

### DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

**Implantació y desenvolupament d'un sistema informàtic de seguiment i control dels projectes TIC destinats a la incorporació efectiva de les tecnologies de la informació en tots els àmbits d'actuació de l'administració local.**

El desenvolupament del sistema inclou l'**elaboració del pla director tecnològic** amb la **definició de les estratègies d'actuació** i la **identificació dels projectes a desenvolupar**.

El pla director abraçarà els àmbits de:

- Gestió interna de l'administració
- Serveis al ciutadà i a l'empresa
- Projectes de desenvolupament

I cobrirà els aspectes relacionats amb:

- Infraestructures
- Capacitació
- Continguts i serveis digitals
- Confiança i seguretat dels sistemes

Específicament, el pla director inclourà tots aquells projectes dirigits a donar compliment al mandat de la **Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics**, i que d'acord amb l'article 3 de la llei tindran la finalitat de:

- Assegurar la disponibilitat, l'accés, la integritat, l'autenticitat, la confidencialitat i la conservació de les dades, informacions i serveis que gestioni l'Ens local.
- Crear les condicions de confiança en l'ús dels medis electrònics
- Promoure la proximitat amb el ciutadà i la transparència administrativa
- Contribuir a la millora del funcionament intern de les Administracions Públiques
- Simplificar els procediments administratius y proporcionar oportunitats de participació i major transparència
- Contribuir al desenvolupament de la societat de la informació

El sistema s'incorporarà a la seu electrònica de l'Ens, fent-se pública la informació sobre el desenvolupament dels projectes i contribuint d'aquesta manera a la transparència administrativa.

Adicionalment, el projecte contemplarà la realització de l'anàlisi de redisseny funcional i la simplificació d'aquells procediments, processos o serveis que es considerin prioritaris. Es consideraran d'acord amb l'article 34 de la Llei 11/2007 els següents aspectes:

- a) La supressió o reducció de la documentació requerida als ciutadans, mitjançant la substitució per dades, transmissions de dades o certificacions, o la regulació de la seva aportació al finalitzar la tramitació.
- b) La previsió de medis i instruments de participació, transparència i informació.
- c) La reducció dels terminis i temps de resposta.
- d) La racionalització de la distribució de las carregues de treball i de les comunicacions internes.

## METODOLOGIA DEL PROJECTE

### 1. Auditoria dels recursos d'informació existents en l'actualitat

- Instal·lacions
- Equips
- Aplicacions
- Recursos humans
- Serveis

### 2. Identificació dels serveis d'informació associats a tots els àmbits d'actuació de l'Ens

Els serveis es classificaran segons la seva naturalesa:

- Serveis d'informació
- Tràmits i gestions online
- Participació
- Gestió interna

SERVEIS GENERALS	SERVEIS DE PROMOCIÓ	SERVEIS AL TERRITORI	SERVEIS A LES PERSONES
<a href="#">HISENDA</a>	<a href="#">TURISME</a>	<a href="#">URBANISME</a>	<a href="#">SALUT</a>
<a href="#">ADMINISTRACIÓ</a>	<a href="#">CULTURA</a>	<a href="#">HABITATGE</a>	<a href="#">SERVEIS SOCIALS</a>
<a href="#">ORGANITZACIÓ INTERNA I PERSONAL</a>	<a href="#">PROMOCIÓ ECONÒMICA</a>	<a href="#">MEDI AMBIENT</a>	<a href="#">INFÀNCIA</a>
<a href="#">PATRIMONI MUNICIPAL</a>	<a href="#">MERCATS I FIRES</a>	<a href="#">SOSTENIBILITAT</a>	<a href="#">JOVENTUT</a>
<a href="#">RELACIONS INSTITUCIONALS</a>	<a href="#">COMERÇ</a>	<a href="#">MOBILITAT</a>	<a href="#">GENT GRAN</a>
<a href="#">PARTICIPACIÓ CIUTADANA</a>	<a href="#">INNOVACIÓ</a>	<a href="#">BARRIS</a>	<a href="#">EDUCACIÓ</a>
<a href="#">COMUNICACIÓ</a>	<a href="#">FESTES</a>	<a href="#">PARCS I JARDINS</a>	<a href="#">LLAR D'INFANTS</a>
<a href="#">ATENCIÓ AL CIUTADÀ</a>	<a href="#">ESPORTS</a>	<a href="#">VÍA PÚBLICA</a>	<a href="#">ESCOLES MUNICIPALS</a>
<a href="#">SEGURETAT CIUTADANA</a>	<a href="#">SERVEIS D'OCCUPACIÓ</a>	<a href="#">CEMENTIRI</a>	
<a href="#">PROTECCIÓ CIVIL</a>		<a href="#">SERVEIS MUNICIPALS</a>	

### 3. Anàlisi del servei actual:

- Grau de digitalització segons model de maduresa
- Recursos TIC utilitzats
- Criticitat del servei

### 4. Estratègia d'evolució del servei

- Viabilitat tècnica
- Viabilitat econòmica
- Planificació de recursos

### 5. Definició dels projectes TIC associats a la evolució dels serveis

- Infraestructura
- Plataforma
- Contingut
- Gestió

### 6. Implantació del sistema de seguiment de projectes

## BENEFICIS DEL PROJECTE

- Reducció de costos de gestió interna
- Reducció de costos en la prestació de serveis al municipi
- Optimització de les inversions en TIC
- Compliment de la llei 11/2007
- Millora del servei al ciutadà i a l'empresa
- Millora d'imatge de l'Ens
- Promoció de la transparència de la gestió
- Promoció de la participació ciutadana
- Impuls de l'economia del coneixement en el municipi a través dels projectes de col·laboració i participació.
- Impuls al desenvolupament econòmic amb les TIC com a factor estratègic en qualsevol àmbit d'actuació.
- Reducció de les emissions de CO2 a través de projectes de desmaterialització i gestió de recursos.

INVEST NOCUA S.L.  
Vescomtat de Castellbò 50, B-2  
25700 la Seu d'urgell, Lleida  
+34973360396  
www.inocua.com